

Algemene voorwaarden Perplex

1. Definities

- 1.1 Aanvullende Gebruiksvoorwaarden: de voorwaarden van derden met betrekking tot het gebruik van Systemen van die derden.
- 1.2 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- 1.3 Content: de al dan niet door Perplex gerealiseerde teksten, beelden, video's en animaties of andere content die zijn geplaatst of gepubliceerd in het Systeem
- 1.4 Diensten: de in de Overeenkomst gespecificeerde diensten van Perplex.
- 1.5 Documentatie: de door Perplex ter zake van het Systeem en de Diensten verstrekte (gebruikers)handleidingen en –instructies.
- 1.6 Gebrek: het substantieel niet voldoen van het Systeem of een Dienst aan de Documentatie.
- 1.7 Perplex: Perplex Digital B.V. en/of enige groepsmaatschappij van haar dan wel enige entiteit waarin zij controlerende zeggenschap houdt.
- 1.8 Opdrachtgever: de wederpartij van Perplex.
- 1.9 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Perplex en Opdrachtgever, inclusief alle bijlagen.
- 1.10 Service Level Agreement (SLA): de aparte overeenkomst waarin de onderhouds- en ondersteuningsdiensten, waaronder de beschikbaarheid van het Systeem, nader zijn uitgewerkt.
- 1.11 Schriftelijk: per brief of per e-mail.
- 1.12 Systeem: de in de offerte gespecificeerde website(s), online applicatie(s) of andersoortige software.

2. Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met Perplex. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Voor zover de uitvoering van de Overeenkomst tevens inhoudt het (door)leveren van producten en/of diensten van derden zijn de relevante (algemene) voorwaarden van de desbetreffende derden van toepassing. Zo is het gebruik van Systemen van derden onderworpen aan de eveneens van toepassing zijnde Aanvullende Gebruiksvoorwaarden.
- 2.2 Een Overeenkomst komt tot stand door onderte-

kening door de Opdrachtgever van de Overeenkomst. Mondelinge afspraken zijn slechts geldig indien en nadat deze expliciet Schriftelijk zijn bevestigd door Perplex.

3. Uitgangspunt van dienstverlening

- 3.1 Opdrachtgever realiseert zich dat Perplex voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van (de goede werking van) producten en/of diensten van derden en/of de medewerking van Opdrachtgever.
 - 3.2 Van Perplex mag in dit kader worden verwacht dat zij de verantwoordelijkheid neemt over datgene waarover zij beslissende controle kan uitoefenen. Zo staat Perplex voor de kwaliteit van het Systeem en haar Diensten die zij ter beschikking stelt en levert, en zal Perplex daarbij voldoen aan de afspraken in de Overeenkomst en/of de SLA, maar kan zij geen verantwoordelijkheid nemen voor delen van de dienstverlening waarover zij geen controle heeft, zoals Systemen van derde partijen of een werkende en permanente (internet)verbinding.
 - 3.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor: (a) haar eigen technische netwerkinfrastructuur alsook de beveiliging daarvan, welke infrastructuur zal blijven voldoen aan de eisen die Perplex stelt en/of bijstelt, en (b) het tijdig verlenen van alle medewerking die noodzakelijk is voor het verlenen van de Diensten door Perplex.
 - 3.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst zijn (lever)termijnen geen fatale termijnen. Overschrijding van een (lever)termijn leidt dus niet automatisch tot verzuim van Perplex.
 - 3.5 Verzuim van Perplex kan slechts ontstaan nadat Opdrachtgever Perplex een reële laatste kans geeft door middel van een Schriftelijke ingebrekestelling, waarin een redelijke termijn voor zuivering van een tekortkoming wordt gesteld en Perplex ook na die termijn blijft tekortschieten. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Perplex adequaat kan reageren.
- ### 4. Ontwikkeling van Content en Systeem
- 4.1 Indien de Overeenkomst de ontwikkeling en implementatie van (maatwerk)Systemen, en/of de ontwikkeling van Content behelst, zal Perplex

deze werkzaamheden met zorg uitvoeren overeenkomstig de tussen partijen overeengekomen specificaties en eventueel door Opdrachtgever verstrekte informatie, documentatie en ontwerpen. Tenzij partijen anders Schriftelijk overeenkomen, zal Perplex in co-creatie met Opdrachtgever het Systeem ontwikkelen conform een ontwikkelmethode die zich kenmerkt door het ontwerpen van onderdelen van het Systeem op iteratieve wijze (bijvoorbeeld Scrum). Daarbij geldt dat partijen aanvaarden dat de specificaties van het Systeem vooraf niet of niet geheel zijn uitgewerkt en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden in goed overleg kunnen worden aangepast, onder meer ten behoeve van een volgende iteratie.

5. Ter beschikking stellen Systeem

- 5.1 Perplex zal het in de Overeenkomst bepaalde Systeem aan Opdrachtgever ter beschikking stellen zoals beschreven in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 5.2 Het Systeem wordt aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld "as is".
- 5.3 Tenzij anders overeengekomen zal Perplex het ter beschikking gestelde Systeem alsmede de data van Opdrachtgever hosten in datacenters van gespecialiseerde hostingpartner(s) van Perplex. Het Systeem en data worden gehost binnen de EU.
- 5.4 Opdrachtgever erkent dat de ongestoorde werking van het Systeem afhankelijk is van externe (fysieke) factoren zoals interne en externe netwerken, geografische locatie en gebouwen. Gelet op deze afhankelijkheden kan Perplex niet garanderen dat het Systeem te allen tijde foutloos, vrij van Gebreken en zonder storingen zal functioneren.
- 5.5 Perplex zal Opdrachtgever de authenticatiemiddelen verstrekken zodat Opdrachtgever toegang heeft tot haar data. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik en beheer van authenticatiemiddelen. Als een gebruiker zich door middel van de authenticatiemiddelen toegang verschafft tot haar data, zal Perplex er vanuit mogen gaan dat dit een geautoriseerde gebruiker is.
- 5.6 Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik dat zij maakt van het Systeem en Diensten en alle andere door of in opdracht

van haar verrichte vormen van verwerking van de (persoons)gegevens in het Systeem en daarbuiten. Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor dat zij (of haar medewerkers) geen onrechtmatige gegevens verwerkt of anderszins in het kader van het gebruik van het Systeem inbreuk maakt op de rechten van derden. Perplex is niet aansprakelijk voor de onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van (de inhoud van) de met behulp van het Systeem opgeslagen informatie en/of (persoons)gegevens.

- 5.7 Opdrachtgever vrijwaart Perplex tegen aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat de door Opdrachtgever en/of haar medewerkers in het Systeem opgeslagen gegevens, of de wijzigingen in, toevoegingen aan en/of het gebruik of andere verwerking van (persoons)gegevens en andere informatie door Opdrachtgever en/of haar medewerkers onrechtmatig is dan wel inbreuk maakt op rechten van derden. Opdrachtgever zal Perplex alle redelijke kosten en andere schade die zij als gevolg van dergelijke aanspraken lijdt op eerste daartoe strekkend Schriftelijk verzoek, vergezeld van een duidelijke specificatie, vergoeden.
- 5.8 Mocht Perplex ervan in kennis worden gesteld dat enige informatie die Opdrachtgever en/of haar medewerkers door middel van het Systeem heeft c.q. hebben opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan behoudt Perplex zich het recht voor om die informatie onmiddellijk te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. In geen geval zal Perplex aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dat handelen. Opdrachtgever vrijwaart Perplex in dit verband voor alle aanspraken van haar medewerkers en/of derden, waaronder begrepen vorderingen tot schadevergoeding, die jegens Perplex worden ingesteld.
- 5.9 Wanneer Perplex dit noodzakelijk acht omwille van de veiligheid en integriteit van de Systemen, het doen van noodzakelijk (preventief) onderhoud, het herstel van Gebreken en het verhelpen van storingen of aanpassing en verbetering van Systemen of derden, danwel indien Opdrachtgever in strijd met de wet handelt, behoudt Perplex zich het recht voor om te allen tijde de Systemen tijdelijk buiten gebruik te stellen. Perplex zal een dergelijke buitengebruikstelling uiteraard zo veel

mogelijk buiten kantoortijden om laten plaatsvinden en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Doordat voornoemde buitengebruikstelling in het belang is van Opdrachtgever zal Perplex nimmer tot nakoming, compensatie of schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden zijn. Opdrachtgever zal in dit verband eventuele aanpassingen en wijzigingen aanvaarden en de instructies Perplex inzake hun implementatie opvolgen, zodat de kwaliteit van de Systemen en Diensten behouden blijft of verbeterd wordt.

5.10 Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om de op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving volledig na te leven.

6. Gebruiksrecht

6.1 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het Systeem en de Content van Perplex, een en ander onder de voorwaarde van volledige en tijdige nakoming door Opdrachtgever van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en eventueel toepasselijke Aanvullende Gebruiksvoorwaarden. Opdrachtgever erkent dat Perplex de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Systemen, Documentatie en Content van Perplex – welke rechten uitsluitend aan Perplex en/of diens licentiegevers toekomen – niet kan overdragen aan Opdrachtgever, omdat Perplex Systemen ontwikkelt en bouwt op basis van Systemen van derden, eigen standaard Systemen en maatwerk Systemen, die niet kunnen worden ontvlochten.

6.2 Perplex maakt gebruik van (open source) software van derden, waaronder het contentmanagementsysteem (CMS) van Umbraco (Umbraco CMS). De rechthebbenden van voornoemde open source software verlenen Opdrachtgever een gebruiksrecht onder hun toepasselijke Aanvullende Gebruiksvoorwaarden. Opdrachtgever garandeert de correcte naleving van de betreffende Aanvullende Gebruiksvoorwaarden en zal Perplex bij niet-correcte naleving daarvan vrijwaren en volledig schadeloos stellen.

6.3 Indien Opdrachtgever Content of ander bronmateriaal aanlevert, verklaart Opdrachtgever volledig rechthebbende te zijn op de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van deze Content,

dat deze rechten niet zijn bezwaard en dat er op die rechten geen licenties zijn verleend ten behoeve van derden, anders dan expliciet voorafgaand door Opdrachtgever aan Perplex is aangegeven. Perplex is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde Content of ander bronmateriaal te onderzoeken.

6.4 Opdrachtgever vrijwaart Perplex voor alle claims van derden inhoudende dat de door opdrachtgever aangeleverde Content of ander bronmateriaal inbreuk maakt op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden en zal Perplex schadeloos stellen voor alle kosten en schade die Perplex lijdt als gevolg van dergelijke claims.

6.5 Tenzij anderszins is overeengekomen in de Overeenkomst mag Opdrachtgever het ter beschikking gestelde Systeem, Documentatie en Content van Perplex uitsluitend in en ten behoeve van de eigen organisatie gebruiken voor het daarmee in de Overeenkomst beoogde doel. Enig ander gebruik waaronder begrepen het ter beschikking stellen van het Systeem, Documentatie of Content van Perplex aan derden is zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Perplex niet toegestaan.

6.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan: (a) de broncode van de Systemen (de software) te reverse engineeren of te decompileren of te wijzigen, behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht of de toepasselijke Gebruiksvoorwaarden is toegestaan; (b) het Systeem in kopie of sublicentie te geven of beschikbaar te stellen aan derden, middels verhuur, Software-as-a-Service constructies of anderszins; (c) aanduidingen van Perplex – en Perplex Digital B.V. als rechthebbende op het Systeem of delen daarvan – te verwijderen of onleesbaar te maken.

6.7 Opdrachtgever is gerechtigd één (1) back-up kopie van haar data te maken.

6.8 Perplex vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde die gebaseerd is op de bewering dat het Systeem van Perplex, of door Perplex gebruikte Content, inbreuk zou maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever (a) Perplex onverwijld Schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering; en (b) de afhandeling van de

zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Perplex. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Perplex verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweeten inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever in het Systeem of in de Content heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

6.9 Indien in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat het Systeem van Perplex inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom, of indien naar het oordeel van Perplex een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Perplex zo mogelijk zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige Systemen, ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Opdrachtgever. Indien Perplex er enkel voor kan zorgen dat Opdrachtgever het Systeem ongestoord kan blijven gebruiken op een voor haar (financieel) onredelijk bezwarende wijze, zal Perplex het Systeem terugnemen tegen terugbetaling van de verwervingskosten. Van deze verwervingskosten zal een redelijke gebruiksvergoeding worden afgetrokken. Het is uitsluitend aan Perplex om deze keuze te maken, doch na overleg met Opdrachtgever. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Perplex wegens schending van intellectuele eigendomsrechten van een derde is uitgesloten.

6.10 Opdrachtgever realiseert zich dat Perplex systemen van derden ter beschikking stelt ten aanzien waarvan Perplex geen zeggenschap of invloed heeft of heeft gehad bij de totstandkoming en/of aanpassing daarvan. De vrijwaring van Perplex in dit artikel geldt derhalve niet voor systemen van derden.

7. Implementatie

7.1 De Implementatie zal door Perplex in samenwerking met Opdrachtgever plaatsvinden overeenkomstig de daartoe gemaakte afspraken in de Overeenkomst of een ander document (plan van aanpak of implementatieplan).

7.2 Opdrachtgever zal in dit verband alle noodzakelijke medewerking verlenen aan Perplex, waaronder begrepen het tijdig verstrekken van de door Perplex gevraagde en benodigde informatie, alsmede alle overige door Perplex noodzakelijk geachte medewerking.

7.3 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is dan dienen de daaruit voor Perplex voortvloeiende kosten tegen de gebruikelijke tarieven van Perplex door Opdrachtgever te worden vergoed.

8. Acceptatie

8.1 De geleverde Diensten zullen als geaccepteerd worden beschouwd zodra de Diensten zijn verricht en het ter beschikking gestelde Systeem zal na afronding van de implementatie als geaccepteerd worden beschouwd zodra deze door Opdrachtgever in gebruik is genomen, dan wel – bij gebreke van een (tijds) ingebruikname – in ieder geval na verloop van 15 dagen na het moment van oplevering door Perplex.

8.2 Perplex zal gedurende maximaal één (1) maand na acceptatie op een daartoe strekkend Schriftelijk verzoek van Opdrachtgever kosteloos Gebreken herstellen, indien kosteloos herstel na acceptatie in de Overeenkomst is overeengekomen. Opdrachtgever zal deze Gebreken voor zover mogelijk vóór acceptatie overeenkomstig artikel 8.1 Schriftelijk kenbaar maken aan Perplex. Gebreken en storingen die zich voordoen na verloop van één (1) maand na acceptatie zullen worden hersteld overeenkomstig artikel 9.1 en de SLA.

8.3 Indien is overeengekomen dat de Dienst (zoals Systeemontwikkeling) in fasen wordt uitgevoerd, kan Perplex de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd en aan de daarbij behorende betalingsverplichtingen heeft voldaan. Indien Perplex de bedoelde en vereiste Schriftelijke goedkeuring niet binnen 30 kalenderdagen heeft ontvangen, wordt de uitvoering van dat deel van de Dienst als goedgekeurd beschouwd.

9. Onderhoud en ondersteuning

9.1 Perplex biedt ondersteuning aan Opdrachtgever en zal onderhoud plegen op het Systeem. Een en ander zal plaatsvinden overeenkomstig de SLA. Ten aanzien van Systemen van derden is Perplex slechts gehouden tot het verlenen van ondersteuning en onderhoud zolang en voor zover de betreffende derde die Systemen ondersteunt en onderhoudt.

10. Vergoedingen en betaling

10.1 De door Opdrachtgever aan Perplex verschuldigde vergoedingen voor het te leveren Systeem en/of de Dienst(en) staan vermeld in de Overeenkomst en/of Offerte. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van nacalculatie tegen de geldende uurtarieven van Perplex op basis van de werkelijk bestede uren of delen daarvan.

10.2 Onderhoud, hosting, support en gebruiksrechten met betrekking tot domeinnamen worden geleverd op basis van een periodieke vergoeding, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, waarvoor Opdrachtgever, vooraf, periodiek een factuur ontvangt.

10.3 Alle door Perplex genoemde bedragen en tarieven zijn in euro, exclusief btw en andere heffingen of leges van overheidswege.

10.4 Perplex behoudt zich het recht voor al haar tarieven en vergoedingen jaarlijks per kalenderjaar te wijzigen overeenkomstig de CPI loonindex. Daarnaast heeft Perplex te allen tijde het recht aantoonbare prijsstijgingen van derden en andere toeleveranciers van Perplex aan Opdrachtgever door te berekenen.

10.5 Opdrachtgever zal de verschuldigde vergoedingen binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft bij tijdige betaling, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de overige rechten van Perplex. Alle eventuele kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (waaronder in ieder geval begrepen incassokosten en executiekosten), die door Perplex worden gemaakt om de nakoming van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever af te dwingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De

buitengerechtelijke kosten worden hierbij vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 350,00.

11. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

11.1 De (initiële) looptijd van de Overeenkomst is bepaald in de Overeenkomst. Wanneer daarin geen looptijd is bepaald, heeft de Overeenkomst een looptijd van één (1) jaar. Tenzij anderszins is overeengekomen wordt de duur van de Overeenkomst na afloop van de initiële looptijd automatisch verlengd met telkens één (1) jaar.

11.2 Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen tegen het einde van de (verlengde) looptijd van de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) kalendermaanden. Voortijdige en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever is niet mogelijk.

11.3 Onverminderd haar wettelijke rechten is Perplex bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zonder tot enige restitutie dan wel tot schadevergoeding gehouden te zijn, indien: (a) Opdrachtgever haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de verantwoordelijkheden die voortvloeien uit artikel 3; (b) ten aanzien van Opdrachtgever al dan niet voorlopig surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend; (c) faillissement wordt aangevraagd of Opdrachtgever failliet wordt verklaard; (d) indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

11.4 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt door middel van ontbinding en reeds prestaties ter uitvoering van de Dienst heeft ontvangen van Perplex, dan zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever aantoont dat Perplex ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Perplex vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van een Dienst reeds naar behoren heeft uitgevoerd of geleverd, blijven met inachtne-

ming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 11.5 Vanaf het moment van beëindiging van de Overeenkomst om welke reden en op welke grond ook, eindigen direct alle aan Opdrachtgever verleende gebruiksrechten, zoals onder meer bedoeld in artikel 6. Opdrachtgever zal vanaf dat moment – tenzij uitdrukkelijk anderszins wordt overeengekomen – het gebruik van alle ter beschikking gestelde Systemen, Documentatie en Content onmiddellijk staken en gestaakt houden. De redelijke kosten verbonden aan de werkzaamheden die voor Perplex uit dit artikel voortvloeien, zullen door Opdrachtgever worden vergoed tegen de dan geldende uurtarieven van Perplex.
- 11.6 Na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de grondslag daarvan, heeft Perplex het recht om het account van Opdrachtgever onmiddellijk op te heffen en heeft Perplex het recht om de voor Opdrachtgever opgeslagen (persoons)gegevens te wissen, tenzij voorafgaand aan beëindiging Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.7 Het wissen van voor Opdrachtgever opgeslagen gegevens gebeurt standaard zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken, maar kan op verzoek tegen bijbetaling met behulp van een softwarematige datashredder plaatsvinden.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van Perplex voor schade die Opdrachtgever lijdt doordat Perplex of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst of uit welke andere hoofde ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat door de verzekering van Perplex wordt uitgekeerd, doch nimmer meer dan de totale vergoeding die Opdrachtgever gedurende één kalenderjaar aan Perplex betaald heeft.
- 12.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- (a) redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Perplex aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;

- (b) redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude Systemen of daarmee samenhangende voorzieningen doordat Perplex op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering; het voornoemde geldt niet indien sprake is van vertraging ten gevolge van een aan Opdrachtgever te wijten oorzaak;
- (c) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- (d) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

- 12.3 Aansprakelijkheid van Perplex voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 12.1 uit welchen hoofde dan ook.
- 12.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Perplex in verzuim moet zijn overeenkomstig artikel 3.5 en Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes (6) maanden na het ontstaan daarvan bij Perplex meldt.
- 12.5 Voor zover personen die in verband met de uitvoering van opdrachten van Opdrachtgever worden ingeschakeld door Perplex, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken, houden alle aan Perplex gegeven opdrachten de bevoegdheid in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens die personen te aangaan. Iedere eigen aansprakelijkheid van Perplex voor onverhoopte tekortkomingen van deze ingeschakelde personen is uitgesloten.

13. Overmacht

- 13.1 Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet, is Perplex niet aansprakelijk voor enige schade, noch gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien de schade het gevolg is van of indien

partijen gehinderd worden door overmacht. Onder overmacht wordt in dit licht onder meer verstaan: stroomstoring, uitval van internet- en/of andere telecommunicatieverbindingen, storingen in de elektriciteitsvoorziening en/of communicatienetwerken, computervirussen, en al dan niet toerekenbare tekortkoming van door Perplex ingeschakelde derden, alsmede alle andere omstandigheden die buiten de macht van Perplex liggen.

- 13.2 Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee (2) maanden of met zekerheid ten minste zo lang zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien sprake is van een situatie van overmacht, zal de partij die zich daarop beroept daarvan onder overlegging van de nodige bewijsstukken Schriftelijk aan de andere partij zo spoedig mogelijk mededeling doen.

14. Geheimhouding

- 14.1 Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie (tariefafspraken, programmatuurlijsten, documentatie, benchmark testen, specificaties, objectcodes, broncodes en machine-leesbare kopieën van de programmatuur, authenticatiemiddelen daaronder begrepen) van Perplex en/of derden die zij in het kader van de Overeenkomst of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Perplex is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 14.2 Opdrachtgever zal met haar personeelsleden en/of voor haar werkzame derden, die feitelijk toegang kunnen verkrijgen tot de in het artikellid hiervoor bedoelde gegevens, dezelfde geheimhoudingsplicht overeenkomen en staat jegens Perplex in voor de nakoming daarvan door haar personeelsleden en/of derden en zal Perplex schadeloos stellen voor alle schade die zij lijdt als gevolg van een onverhoopte schending daarvan

15. Verwerking persoonsgegevens

- 15.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst zal Perplex (als verwerker) in opdracht van Opdrachtgever (als verwerkingsverantwoordelijke) persoonsgegevens verwerken. Perplex en opdracht-

nemer zullen daarvoor een verwerkersovereenkomst sluiten, die als bijlage bij de Overeenkomst wordt gevoegd.

16. Overige bepalingen

- 16.1 Perplex heeft het recht om de Overeenkomst tussentijds te wijzigen. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met deze wijzigingen, kan zij de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand opzeggen middels Schriftelijke opzegging voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijzigingen.
- 16.2 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig of anderszins ongeldig blijkt te zijn, wordt deze automatisch vervangen door een bepaling die wel geldig is en die de inhoud van de nietige of ongeldige bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 16.3 Opdrachtgever is niet bevoegd om zonder toestemming van Perplex de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.
- #### 17. Toepasselijk recht, bevoegde rechter
- 17.1 Op alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag 1980 (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank te Arnhem, tenzij partijen in het kader van een specifiek geschil alsnog mediation of arbitrage overeenkomen.